

Sammendrag af resultater og aktiviteter i projektet: Reduktion af sygefravær og øget fastholdelse i praktikperioden for SOSU-elever i Lolland Kommune

Projektet er pågået fra maj 2020 til feb. 2022 med midler fra STAR. Præmissen for projektet og indsatsen var, at Lolland Kommune manglede viden om, hvilke positive og negative faktorer, der påvirker fremmøde, trivsel og fastholdelse hos SOSU-elever. Derfor har det været ønsket at erhverve denne viden i projektet, for derved at være i stand til på baggrund heraf at målrette de nye tiltag. Indsatserne har bl.a. omhandlet interview, afdækning, analyser af fraværsårsager, udviklingsforløb for praktikvejledere, afprøvning af praktikmentorer og fora for vidensdeling. Af resultater kan bl.a. nævnes:

- ✓ 22 praktikvejledere blev udvalgt til praktikkonsulenter (1 pr. team) som ressource til eleverne og praktikvejlederne i det enkelte team. De deltog i et udviklingsforløb med fokus på, hvordan de kunne være med til at højne det faglige niveau og udvikling af eleverne. Det betød bl.a., at de fremadrettet har tovholderfunktion ved implementering af nye tilbud til eleverne.
- ✓ Der blev gennemført udviklingsforløb for alle praktikvejledere og praktikkonsulenter har blivende værdi. Undervisningsmaterialet er tilgængelig online og kan genbesøges af nuværende og bruges af nye medarbejdere.
- ✓ Praktikvejlederne er blevet bedre til at hjælpe eleverne med deres mestringsstrategier, modenhed og jobberfaring. Dette for at afhjælpe når der opstår afvigelser fra jobbeskrivelser og rutiner i hverdagen
- ✓ For at sondre mellem praktikvejlederfunktionen og praktikkonsulentfunktionen blev der i samarbejde med praktikkonsulenterne, uddannelsesgruppen og Decentral leder for Personlig & Praktisk hjælp Inge Kromann Hansen udarbejdet en funktionsbeskrivelse. Ligeledes blev det ugentlige tidsforbrug for funktionen vurderet. Rollen afprøves i 2022 og rolleafklaringen mellem teamleder, praktikkonsulent og praktikvejledere skal tydeliggøres og udleves.
- ✓ Praktikkonsulentfunktionen er et vigtigt tiltag for at koble uddannelsesgruppen tættere på hvert enkelt team, idet funktionen i forskellige sammenhænge vil være bindeled mellem instanser, samarbejdspartnere og driften.
- ✓ Undersøgelse af elevernes tidligere sygefraværs mønstre viste, at eleverne primært havde korttidssygefravær og at ca. ¼ havde mange perioder med korttidssygefravær. Det blev undersøgt, hvorvidt eleverne var bekendte med reglerne for fravær og fraværssamtaleafholdelse og det viste sig at få kendte hertil. De kendte dog til reglen ved sygdommelding på dagen, men kun nogle var bekendt med afholdelse af fraværssamtale. Teamlederne og praktikvejlederne har på baggrund heraf, et øget fokus på at informere eleven og handle tidligere på fravær.
- ✓ På baggrund af fraværdata og afdækningsresultatet om: "at det er få elever, der har meget fravær", var der dialog med teamlederne og praktikvejlederne, som begge fandt denne viden særlig brugbar i fht. fremtidig håndtering. Det har bl.a. medført videre dialog om, hvornår det er nødvendigt at stoppe en elev, men også hvilke muligheder der er for tidligere indsats fx tilkoblingen af mentoren og/eller praktikkonsulenten. Denne opmærksomhed har allerede medført at der sættes tidligere på elever med fravær og eller manglende trivsel.

Sammendrag af resultater og aktiviteter i projektet: Reduktion af sygefravær og øget fastholdelse i praktikperioden for sosu-elever i Lolland Kommune (fortsat)

- ✓ Selv om den enkelte elev udtrykte, individuel opmærksomhed, så var der også et stort ønske om en fælleshed i håndteringen og dermed en rød tråd gennem uddannelsen. Der blev iværksat flere tiltag for at understøtte ensartetheden fx velkomst af eleven, indførelse af GATU-kort, brug af studiekreds i hvert team, fastholdelse af de ugentlige elev-vejleder møder, funktionen *praktikkonsulenten* og 2 årlige møder med sosu-skolen. De trivselsfremmende foranstaltninger, der er igangsat med fokus på elevens tilhørsforhold, genkendelig mellem praktikpladser og evne til at gennemføre praktiktiden, forventes at have en effekt på fraværet og fastholdelsen.
- ✓ Afdækningen viste, at praktikstederne er forskellige på mange parametre. Der blev derfor arbejdet med en afdækningsform betegnet "teamoptimering", så det enkelte kunne tage udgangspunkt i deres hverdag, ressourcer og behov. Det er dog stadig væsentligt at styrke strukturen og et fælles fundament for at synliggøre den røde tråd.
- ✓ Under projektperioden blev uddannelsesgruppen styrket fra 1 uddannelseskonsulent til 2 samt en elevmentor. Det har muliggjort, at der fremadrettet kan være et endnu tættere samarbejde mellem uddannelsesgruppen og teamlederne. Det sker bl.a. ved, at uddannelsesgruppen jævnligt deltager på teamledernes fællesmøde, hvor de kan informere, men også debattere, forskellige vinkler og perspektiver for fastholdelse af elever og udvikling på elevområdet. Her kan det også blive muligt at fastholde momentum i fht. fravær og fastholdelse hos elever. En anbefaling vil være at have dette fokus halvårligt.
- ✓ Der blev etableret et virtuelt vejlederforum for at imødegå praktikvejledernes ønske om yderligere sparring og viden samt erfaringsudveksling på tværs ved udfordringer. Dette forum forventes evalueret i 2022, idet formen som et virtuelt forum, ikke tyder på at være brugbar i dagligdagen. Dog er der et ønske fra praktikvejlederne om at have mulighed for mere fælles faglig sparring og udvikling.